Takuuehdot ja aikataulut

Takuu koskee seuraavia:

- Monoliittiset rakenteet (5 vuotta)
- Kerrostaminen (3 vuotta)
- Purentakiskot (6 kuukautta)
- Normaali kuluminen, ei koske potilaita, joilla on poikkeava purentafysiologia
- Sillat, joissa on enint. 2 väliosaa, ei koske vapaapäätteisiä siltoja
- Lasikeraami, enint. 3 yksikköä
- Takuu on voimassa, jos preparointi ja sementointi on tehty valmistajan ohjeiden mukaisesti
- Takuu koskee välittömiä hammasteknisen työn kustannuksia

Takuu ei päde seuraavissa tapauksissa:

- Väliaikaiset ratkaisut
- Potilas käy tarkastuksessa harvemmin kuin kerran vuodessa
- Rakennetta on muokattu toisella klinikalla tai toisessa laboratoriossa
- Työ on rikkoutunut muuttuneiden suun olosuhteiden takia
- Värin vaihto hampaiden valkaisun jälkeen
- Skannausjatkeen (jäljentimen) virheellisen asennon vuoksi tapaus tehdään uudestaan
- Sovitusta on pyydetty, mutta pyyntö on hylätty
- Hiontaa on muokattu
- Työtä on muokattu merkittävästi vastaanotolla, mikä on aiheuttanut murtuman
- Työ on rikkoutunut vahingossa
- Potilas ei ole käyttänyt säännöllisesti suojakiskoa koko leuan keraamisessa restauraatiossa
- Tulostetut työt, paitsi purentakiskot

Uusinnasta veloitetaan 50 %:n hintalisä, jos:

- potilas pyytää eri muotoa tai väriä kuin mistä oli sovittu
- tilaus tai suunsisäinen skannaus on ollut puutteellinen; 3Dent ilmoittaa tästä työtä aloitettaessa
- hammaslääkärin pyynnöstä käytetään ei-suositeltavaa materiaalia
- työ istuu mallilla muttei suussa
- uusinta liittyy hiljattain poistetun hampaan ikenen deformaatioon
- uusintaa on pyydetty myöhemmin kuin 30 päivän kuluessa lähetteen päiväyksestä
- uusintaa on pyydetty ilman syytä, materiaalia vaihdetaan tai vanhaa rakennetta ei palauteta.

Toimitusaika (jäljennöksen saapumisesta 3Dent-hammaslaboratorioon)*,**:

- Kruunut 5 arkipäivää
- Sillat 7 arkipäivää
- Mallien tulostus 3 arkipäivää
- Implanttityöt riippuvat implanttimerkistä ja rakenteesta, toimitusaika sovitaan erikseen
- Muovinen purennan ja muodon sovitusrunko 3 arkipäivää
- Digitaalinen wax-up 3 arkipäivää
- Kalvot tulostetulle mallille 3 arkipäivää

*tähän ei ole laskettu toimitukseen kuluvaa aikaa

**pikatöihin lisätään 30 % työn hinnasta